

Política de devolución

De conformidad con el artículo 102 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (LGDCU), usted tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de catorce (14) días a partir de la recepción de sus Productos, para informarnos de su decisión de devolver uno o más artículos sin tener que indicar el motivo.

Notificación de desistimiento

- Usted dispone de 14 días a partir de la recepción del Producto para notificarnos su intención de desistir enviándonos la información incluida en este formulario.
- Esta notificación debe enviarse por correo electrónico a iberica_adv@babyliss.com.

Devolución del (de los) producto(s)

- Los Productos deben ser devueltos a BABYLISS SARL Service Retour, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy, FRANCE. Usted recibirá la etiqueta de devolución prepagada por correo electrónico.
- De conformidad con el Artículo 108 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, los Productos que desee devolver deberán ser enviados sin ninguna demora indebida, y a más tardar, en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que comunique su desistimiento del contrato.
- Los Productos deben estar en su estado original y completo (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.);
 - De conformidad con el artículo 103 de la LGDCU, los bienes que hayan sido desprecintados, y por tanto no aptos para su devolución por razones de higiene, no podrán beneficiarse del derecho de desistimiento.
- En cuanto se le notifique el desistimiento, recibirá una **etiqueta de devolución** por correo electrónico que deberá pegar al paquete. El **formulario de desistimiento** debidamente cumplimentado debe introducirse dentro del paquete junto con una copia de la **factura de compra** y la **autorización de devolución**.

Reembolso

- Solo se reembolsarán el precio del (de los) Producto(s) comprado(s) y los gastos de envío.
- El reembolso se realizará por transferencia bancaria, lo antes posible y a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir del envío del producto. De conformidad con el Artículo 107.3 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, este período de reembolso podrá aplazarse hasta que se reciban los Productos o hasta que nos haya enviado una prueba de devolución del Producto.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*Si desea ejercer su derecho de desistimiento y devolver un producto de nuestra página web debe notificarnos, en un plazo de 14 días a partir de la recepción del producto, su intención enviando la siguiente información por correo electrónico a **iberica_adv@babyliss.com**.*

En cuanto nos notifique el desistimiento, recibirá una etiqueta de devolución por correo electrónico, que deberá colocar en el exterior del paquete. En el interior del paquete, introduzca el formulario de desistimiento debidamente cumplimentado, la factura de compra y la autorización de devolución.

Por la presente, le notifico mi desistimiento del contrato relativo a la compra de la siguiente referencia:

- Nombre y Apellido:
- Dirección:
- Calle y Número:
- Código Postal:
- Población:
- Nombre y referencia del Producto:
- Pedido el:
- Recibido el:
- Número de pedido:

(En formato BABES-XXXXXXXX, que encontrará en su correo electrónico de confirmación de pedido)

- Fecha :

Firma:

BABYLISS IBERICA SLU recoge sus datos con el fin de responder a su solicitud de desistimiento en relación con la ejecución de un contrato. Los datos marcados con un asterisco () son necesarios para procesar su solicitud de desistimiento.*

Los datos son utilizados exclusivamente por BABYLISS, las empresas del grupo CONAIR con fines administrativos sobre la base de un interés legítimo y sus subcontratistas.

Los datos recogidos se conservan durante un período máximo de 3 años desde el último contacto con usted. Usted tiene los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición al tratamiento de sus datos por razones legítimas, derecho de limitación al tratamiento y de portabilidad. Puede ejercer sus derechos por correo electrónico a dataprivacy_es@conair.com o por correo postal a BABYLISS IBERICA, Departamento Jurídico C/Musgo n°2 Edificio Europa II, La Florida 28023 MADRID..