

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Si desea ejercer su derecho de desistimiento y devolver un producto que haya recibido mediante un pedido en nuestro sitio web, debe notificarnos, en un plazo de 14 días a partir de la recepción del Producto, su intención de desistir llamando al Servicio de Atención al Consumidor al +34 9 11 80 04 79 por teléfono (las llamadas cuestan lo mismo que una llamada local desde una línea telefónica fija) o enviando la siguiente información por correo electrónico a info_iberia@conair.com.

En cuanto se le notifique el desistimiento, recibirá una etiqueta de devolución prepagada por correo electrónico y tendrá 14 días para devolvernos el paquete en el que debe colocarse la etiqueta de devolución prepagada. En el interior del paquete, introduzca el formulario de desistimiento debidamente cumplimentado y la factura de compra.

Por la presente, le notifico mi desistimiento del contrato relativo a la compra de la siguiente referencia:

*Nombre y Apellido:

*Dirección:

*Nombre y referencia del Producto:

*Pedido el:

*Recibido el:

*Número de pedido (en formato BABES-XXXXXXXX, que encontrará en su correo electrónico de confirmación de pedido)

Fecha :

BABYLISS IBERICA SLU recoge sus datos con el fin de responder a su solicitud de desistimiento en relación con la ejecución de un contrato. Los datos marcados con un asterisco () son necesarios para procesar su solicitud de desistimiento.*

Los datos son utilizados exclusivamente por BABYLISS, las empresas del grupo CONAIR con fines administrativos sobre la base de un interés legítimo y sus subcontratistas.

Los datos recogidos se conservan durante un período máximo de 3 años desde el último contacto con usted. Usted tiene los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición al tratamiento de sus datos por razones legítimas, derecho de limitación al tratamiento y de portabilidad. Puede ejercer sus derechos por correo electrónico a dataprivacy_es@conair.com o por correo postal a BABYLISS IBERICA, Departamento Jurídico C/Musgo nº2 Edificio Europa II, La Florida 28023 MADRID..

Derecho de desistimiento

De conformidad con el artículo 102 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, usted tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de catorce (14) días a partir de la recepción de sus Productos para informarnos de su decisión de devolver uno o más artículos sin tener que indicar el motivo.

Notificación de desistimiento

- Usted dispone de 14 días a partir de la recepción del Producto para notificarnos su intención de desistir enviándonos la información incluida en este formulario
- Esta notificación puede enviarse por correo electrónico a info_iberia@conair.com, por teléfono a +34 9 11 80 04 79 (de 9.15 a 17.45 de lunes a jueves y de 9.15 a 17.00 los viernes).

Devolución del (de los) producto(s)

- Los Productos deben ser devueltos a BABYLISS SARL Service Retour, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy, FRANCE. Usted recibirá la etiqueta de devolución prepagada por correo electrónico.
- De conformidad con el Artículo 108 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, los Productos que desee devolver deberán ser enviados sin ninguna demora indebida, y a más tardar, en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que comunique su desistimiento del contrato.
- Los Productos deben estar en su estado original y completo (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.);
 - De conformidad con el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, los bienes que hayan sido desprecintados tras la entrega y que no sean aptos para ser devueltos, en particular por razones de higiene, no podrán beneficiarse del derecho de desistimiento.
- En cuanto se le notifique el desistimiento, recibirá una **etiqueta de devolución prepagada** por correo electrónico que deberá pegar en su paquete. El **formulario de desistimiento** debidamente cumplimentado debe introducirse dentro del paquete junto con una copia de la factura de compra.

Reembolso

- Solo se reembolsarán el precio del (de los) Producto(s) comprado(s) y los gastos de envío.
- El reembolso se realizará por transferencia bancaria, lo antes posible y a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que nos haya enviado su formulario de desistimiento. De conformidad con el Artículo 107.3 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, este período de reembolso podrá aplazarse hasta que se reciban los Productos o hasta que nos haya enviado una prueba de devolución del Producto.